

## REFAKATÇI POLİTİKASI

- Hastaya refakatçi gerekip gerekmediği hastanın doktoru tarafından belirlenir ve refakatçi yalnızca bir (1) kişi ile sınırlıdır.
- Hastanın refakatçisine **İleri Uygulama Kliniği** sekreterleri tarafından bir adet **refakatçi kartı** imza karşılığında teslim edilir. Hasta refakatçisi bu kartı boynuna asmalıdır. Kartın sorumluluğu refakatçiye ait olup sadece refakatçi giriş çıkışı için kullanılacaktır.
- Refakatçiler kliniklerde ve koridorlarda yüksek sesle konuşmamalıdır, çalışanları ve diğer hastaları rahatsız etmemelidir.
- Hastanın hemşiresi tarafından hastanın bakımına izin verilen ölçüde refakatçiler de hasta bakımına katılabilir. Enfeksiyon riskini önlemek amacıyla, hastaya dokunmadan önce ve sonra eller yıkanmalı veya el dezenfektanı kullanılmalıdır.
- Refakatçi değişiminde mutlaka hemşiresine bilgi verilmesi gerekmektedir.
- Muayene ve işlemler sırasında gerek duyulursa, refakatçi çağrılabilir. Hekim tarafından kalmasına izin verilen refakatçiler hasta odasında kalabilirler.
- Hastanemiz tüm hizmet alanlarında sigara içilmesi yasaktır. İçenlere 4027 sayılı kanun gereğince para cezası uygulanmaktadır.
- Hizmetlerimizle ilgili görüş, öneri ve şikâyetlerinizi; zemin katta bulunan dilek ve öneri kutusundaki formu doldurarak bildirebilirsiniz.
- Fakültemizde herhangi bir problemle karşılaştığınız zaman size çözüm sunabilecek olan **HASTA HAKLARI** birimimiz hizmet vermektedir.